

# Formular zur Reparaturbearbeitung

Damit wir Ihnen bei einem Problem schnellstmöglich weiterhelfen können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Verwenden Sie pro Gerät bitte nur ein Formular.
2. Drucken Sie dieses Formular aus und füllen es bitte vollständig aus.
3. Legen Sie das Formular dem Packet bei und senden es bitte frei an: **Fa. OOH-YA.com GmbH, Drosselgasse 6, 82166 Gräfelfing**

## **Persönliche Daten**

**Kundennummer / Händler:** \_\_\_\_\_

**Name:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Telefonnummer:** \_\_\_\_\_

**Email:** \_\_\_\_\_

## **Daten zum Gerät**

**Typ:** \_\_\_\_\_

**Fehlerbeschreibung:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **Kostenvoranschlag**

**Wünschen Sie eine Erstellung eines Kostenvoranschlages?** \_\_\_\_\_ JA \_\_\_\_\_ NEIN

Bitte beachten Sie: Der Kostenvoranschlag ist kostenfrei, wenn Sie die Reparatur bei uns durchführen lassen. Sollten Sie sich jedoch gegen eine Reparatur entscheiden (z.B. weil sich die Reparatur wirtschaftlich nicht lohnt) berechnen wir Ihnen für den Aufwand und den Rückversand 25 €. Alternativ können wir das Gerät auch kostenfrei für Sie entsorgen.

Datum und Unterschrift: \_\_\_\_\_