Formular zur Reparaturbearbeitung

Damit wir Ihnen bei einem Problem schnellstmöglich weiterhelfen können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Verwenden Sie pro Gerät bitte nur ein Formular.
2. Drucken Sie dieses Formular aus und füllen es bitte vollständig aus.
3. Legen Sie das Formular dem Packet bei und senden es bitte frei an: **Fa. Friedrich Reiner, Nussbaumstr. 2, D-94405 Landau**

Persönliche Daten

Kundennummer / Händler: _____

Name: _____

Adresse: _____

_____

Telefonnummer: _____

email: _____

Daten zum Gerät

Typ: _____

Fehlerbeschreibung: _____

_____

_____

_____

Kostenvoranschlag

Wünschen Sie eine Erstellung eines Kostenvoranschlages? _____ JA _____ NEIN

Bitte beachten Sie: Der Kostenvoranschlag ist kostenfrei, wenn Sie die Reparatur bei uns durchführen lassen. Sollten Sie sich jedoch gegen eine Reparatur entscheiden (z.B. weil sich die Reparatur wirtschaftlich nicht lohnt) berechnen wir Ihnen für den Aufwand und den Rückversand 25 €. Alternativ können wir das Gerät auch kostenfrei für Sie entsorgen.

Datum und Unterschrift: _____